

Министерство здравоохранения Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Таганрогский медицинский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**Специальность: 31.02.01 Лечебное дело**

**Форма обучения: очная**

2023

**РАССМОТРЕНО:**

на заседании цикловой комиссии  
Протокол № 10 от 01.06 2023 г.


Председатель ЦК \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДЕНО:**

замдиректора по  
учебной работе

«15» 06 2023 г.

\_\_\_\_\_ А.В. Вязьмитина

**ОДОБРЕНО:**

на заседании методического совета  
Протокол № 5 от 06.06 2023 г.

Методист \_\_\_\_\_



А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 05. «Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело** утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 526 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 05.08.2022 г., регистрационный № 69542, **31.00.00. Клиническая медицина**, профессионального стандарта «Фельдшер» утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 470н от 31.07.2020 года, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 59474 от 26.08.2020 года, с учетом ПООП **31.02.01 Лечебное дело**.

**Разработчик:**

Буркин А.Д., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

**Рецензенты:**

Гревцев А.М заведующий поликлиническим отделением № 5 ГБУ РО «Городская поликлиника №2»

Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК».

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 Основы бережливого производства»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</li> <li>картировать поток создания ценностей;</li> <li>применять ключевые инструменты решения проблем;</li> <li>Определять и анализировать основные потери в процессах;</li> <li>организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принципы, идеалы и философию бережливого производства;</li> <li>основы картирования;</li> <li>методы решения проблем;</li> <li>инструменты бережливого производства</li> <li>основы коммуникации и деятельности коллектива;</li> </ul>

Личностные результаты:

**ЛР 9** Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и

опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

**ЛР 13** Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<b>В форме практической подготовки</b>	<b>32</b>
Промежуточная аттестация зачет	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</b>					
<b>Тема 1.1.</b>  <b>Философия и принципы бережливого производства</b>	<b>Содержание</b> <b>1. Философия и принципы бережливого производства</b> История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
<b>Тема 1.2.</b>  <b>Картирование потока создания ценности</b>	<b>Содержание</b> <b>2. Картирование потока создания ценности</b> Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,

	<b>Практическое занятие № 1</b>	2	2			
	<b>Создание карты потока ценностей</b> Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.					
	<b>Практическое занятие № 2</b>	2	2			
	<b>Расчет показателей потока создания ценностей.</b> Проведение расчетов показателей потока создания ценностей.					
<b>Тема 1.3. Потери</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,	
	<b>3. Потери</b> Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.					
<b>Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,	
	<b>4. Ключевые инструменты анализа проблем</b> Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта					
<b>Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,	
	<b>5. Ключевые инструменты решения проблем</b> Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен					
	<b>Практическое занятие № 3</b>	2	2			
	<b>Изучение инструментов бережливого производства:</b>					

	организация рабочего пространства по системе 5S,.				
<b>Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
	<b>6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b> Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов.				
	<b>7. Управление конфликтами в медицинской организации.</b> Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты урегулирования конфликтов.	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
	<b>Практическое занятие № 4</b> <b>Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях.</b>	2	2		
<b>Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
	<b>8. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b> Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	<b>Практическое занятие № 5</b> <b>Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг.</b>	2	2		
<b>Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
	<b>9. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S,</b>				



<b>медицинских организациях</b>	открытая регистратура и др.)				
	<b>10. Психологические основы и барьеры коммуникации.</b> Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
	<b>Практическое занятие № 6</b> <b>Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет.</b> Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	2	2		ОК 04, ОК 7, ЛР 9, ЛР 13,
<b>Всего</b>		32	32		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Обязательные печатные издания**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : непосредственный.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 1.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения

2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы коммуникации и деятельности коллектива;</li> <li>– принципы, идеалы и философию бережливого производства;</li> <li>– основы картирования;</li> <li>– методы решения проблем;</li> <li>– инструменты бережливого производства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет профессиональной терминологией;</li> <li>– демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;</li> <li>– демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;</li> <li>– демонстрирует системные знания картирования;</li> <li>– демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</li> </ul>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</li> <li>– картировать поток создания ценностей;</li> <li>– применять</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>– демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;</li> <li>– демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</li> </ul>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач.</p>

<p>ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах</p>	<p>— способен определять и анализировать основные потери в процессах; — способен применять ключевые инструменты решения проблем</p>	
---	---	--